

3^{ES} JOURNÉES NATIONALES DE LA FFMP

Vendredi 21 et samedi 22 mars 2014

Centre de congrès Vinci, Tours

► www.ffmps.fr ◀

Édito

Le nombre d'équipes de soins primaires exerçant de manière coordonnée est en pleine expansion. Les maisons de santé et pôles de santé territoriaux sont les nouveaux modes d'organisation des soins de ville au service de nos patients. Les professionnels assurent dans ces structures la continuité des soins grâce à une organisation optimisée et au développement des systèmes d'information partagés. Ils assurent la qualité des soins grâce à une démarche collective du travail. La constitution d'une équipe fait glisser doucement les professionnels du seul soin à la santé des populations sur leurs territoires.

Ces changements dans nos pratiques professionnelles ne vont pas sans poser de multiples questionnements. Souhaitons que l'organisation de ces 3^{es} Journées de la FFMPs vous permette non seulement de trouver des réponses à vos questions, mais vous donne aussi des idées pour votre équipe et votre territoire. Nous avons organisé une quarantaine d'ateliers pour vous permettre de profiter des multiples expériences et pratiques d'équipes. Mais aussi pour réfléchir, échanger, comparer, tester.

Vous aurez par ailleurs des moments de détente, puisque l'un des objets du travail en équipe pour les professionnels est bien la recherche de la qualité de vie, n'est-ce pas ? Nos patients ont besoin de professionnels heureux et en bonne santé. Alors, profitez bien de ce bol d'oxygène de deux jours.

Pierre DE HAAS

9.30

Auditorium Ronsard

Plénière d'ouverture

Accueil de Monsieur François BONNEAU,
Président du Conseil Régional du Centre
et du Dr Laurent JACOB, Président FMPS CENTRE
Discours de Pierre DE HAAS, Président FFMPs
en présence de Philippe DAMIE, DG de l'ARS Centre

Les équipes de soins primaires et les institutions

Animé par Pierre DE HAAS, Président FFMPs
Avec la participation de
Pr Jean Luc HAROUSSEAU, Président du Collège de l'HAS
Pr Dominique PERROTIN, Président de la conférence des doyens des facultés de médecine
Dr Claude LEICHER, MG-France
Dr Luc DUQUESNEL, UNOF
Dr Richard LOPEZ, Président de la Fédération Nationale des Centres de Santé

11.00 Pause café

11.30

Auditorium Ronsard

La coordination en santé publique dans une maison ou un pôle de santé

Marie-Laure GLORIEUX, Coordinatrice,
MSP La Chapelle Saint-Luc
Pascal CHAUVET, IDE, FREMAPOSE
Le travail en équipe crée de nouveaux métiers.
Quelles tâches prioritaires pour la coordination administrative? Quelles missions pour l'infirmière de santé publique? Retours d'expériences.

Salle Chambord

De la Matrice de maturité aux grilles d'évaluation : où en sommes-nous ?

Hector FALCOFF, SFTG, Equip
Rémy BATAILLON, HAS Michel VARROUD-VIAL, HAS
Pierre DE HAAS, MG, FFMPs
Une matrice de maturité est un outil d'auto-évaluation en soins primaires. Plusieurs outils ont été produits à travers le monde. En France, un de ces outils a été

travaillé avec l'HAS. Il permet de lancer une démarche qualité dans les équipes des MSP. Le ministère a des pistes pour l'utilisation d'une matrice simplifiée dans les Nouveaux Modes de Rémunérations (NMR).

Salle Clos Lucé

Rôle de chaque profession au sein de l'équipe, témoignages

Marjorie BAZEROLLE KOEHREN, Orthophoniste
Tout ce que vous avez voulu savoir sur les champs d'activité des autres professionnels des soins primaires. Que font les autres professions et que nous ne savons pas? La méthode dans une structure pour découvrir ce que pratiquent les autres.

Salle Chenonceau

Protocoolisation des relations entre équipes de soins primaires et secondaires

Béatrice ALLARD-COULAN, Dir. URPS Bretagne
Sébastien MOINE, MG, et l'équipe de la MSP
« Les Vignes de l'Abbaye »
Michel SERIN, MG, FEMAGISB

Les échanges entre acteurs des soins primaires et consultants de second recours sont déficients. Le parcours de soins des patients nécessite un échange rapide et de qualité. Mais quels sont les items dont ont besoin les uns et les autres? Et comment échanger? Comment établir un protocole qui définisse les rôles de chacun?

Salle Amboise

Collaboration entre équipes de soins primaires et représentants des patients

Françoise MARIE, Juriste, Formatrice et Consultante en droit de la santé, FREMAPOSE
Clémence MAILLET, Chargée de Projet Santé, Association santé au cœur des Monts de Flandre
Julie CACHARD, Diététicienne FemasRA
Bernadette GEORGES, MG, FemasRA
Jean-Louis CORREIA, MG, FemasRA
Patrick VUATTOUX, MG, FFMPs
Grand Témoin : Jean-Luc PLAVIS, Patient Expert de la MSP de Suresnes, Délégué Général du Re MéDie (Réseau National de Médiation pour le développement de la Démocratie en Santé)

La mise en place de cette collaboration pose quelques questions sur les motivations

des professionnels de santé, les objectifs fixés et les modalités pour y arriver. Au-delà d'une simple sensibilisation à la démocratie sanitaire, cet atelier amènera des réponses pratiques à celles et ceux qui souhaitent centrer leur organisation de l'offre en santé sur le patient.

Salle Villandry

DPC pluripro, où en sommes-nous ?

Laurent VERNIEST, MG, FEMASNORD
Exercer ensemble implique de se former ensemble. Le DPC pluriprofessionnel ressemble à un serpent de mer. Quelles sont les dernières informations le concernant? Exemples de formations pluriprofessionnelles.

Salle Brissac

Formation initiale

Josselin LE BEL, MG
Quelle place pour le travail en équipe dans les cursus de formation initiale?

Salle Valençay

Imagerie pratique en premiers recours

Jean-Marie BOURGEOIS, Pr, Montpellier
Francis PELLET, MG, FEMASRA
Jean-Pierre MOUREN, MG, FEMASPACA
Place de l'échographie en soins primaires. Expérience pratique de généralistes et de sages-femmes. Venez-vous exercer... et imaginons l'avenir...

12.30 Déjeuner

14.30

Auditorium Ronsard

Utilisation de protocoles en équipe, retours d'expériences

Florence MARECHAUX, HAS
Jean-Michel CHABOT, Pr, HAS
Sébastien MOINE, MG, MSP « Les Vignes de l'Abbaye »
Michel SERIN, MG, FEMAGISB
Travailler en équipe autour du patient nécessite de créer des protocoles. Ils permettent de s'entendre sur les messages clés à délivrer au patient, et de définir

qui fait quoi dans l'équipe. Des expériences d'équipes seront présentées et discutées.

Salle Chambord

Maison de santé : où en sommes-nous ?

Isabelle MANZI, DGOS
Pierre DE HAAS, MG, FFMPs
Hervé LE NEEL, Coordinateur de la commission pôle et maison de santé de la Conférence Nationale des URPS
L'augmentation du nombre d'équipes travaillant en maisons ou pôles de santé est connue du Ministère grâce à un Observatoire des MSP. Les derniers chiffres seront présentés avec les principales caractéristiques et les particularités régionales.

Salle Clos Lucé

Matrice de maturité : s'approprier le contenu et le mode d'emploi

Hector FALCOFF, SFTG, Equip
Pascal CHAUVET, IDE, FREMAPOSE
Mener une auto-évaluation de son équipe fait partie d'une démarche de qualité. Mais comment organiser la dynamique de son équipe autour de cet outil? Les participants vont expérimenter l'utilisation (partielle) de la matrice de maturité. Ils pourront s'approprier son contenu et son mode d'emploi, repérer les points qui restent à clarifier. Il est conseillé de participer à cet atelier en équipe (au moins 2 et idéalement 3 ou 4 professionnels de la même structure).

Salle Chenonceau

MSP/PSP en quartiers populaires

Didier MENARD, MG, FEMASIF
Delphine FLOURY, Coordinatrice, FEMASIF
À partir d'expériences nous tenterons de répondre à la question : les MSP et PSP sont-ils adaptés à l'exercice de la « santé » en quartiers populaires? Si oui, pourquoi? Sinon comment faire?

Salle Amboise

Atelier ReAGJIR : Comment combler le fossé générationnel lors de la création d'une MSP ou d'un PSP ?

Jacques Olivier DAUBERTON, MG, Vice-Président ReAGJIR, FEMACHAMP
Quand les seniors travaillent avec les juniors, leur laissent-ils un place suffisante? Échanges sur des expériences.

Salle Villandry**La Sage-femme en lien avec les autres professionnels au sein d'une MSP**

Nathalie CHARBONNIER, SF, FEMASIF

Qu'apporte la présence d'une sage-femme dans une équipe de soins primaires ? Découverte de ses actes et de ses compétences.

Salle Brissac**Construire un guide pour impliquer les patients-citoyens dans l'offre de soins de proximité** (2h00)

Patrick VUATTOUX, MG, FEMASAC

La FFMPs aidée par la Femasac et soutenue par l'ARS de Franche-Comté a décidé de produire un guide pour les professionnels de santé libéraux. L'objectif ? Donner des clés pour associer patients et professionnels de santé aux réflexions sur l'offre de soins de proximité, faire vivre la démocratie sanitaire. Une méthode d'animation innovante et dynamique permettra à chaque participant de s'approprier le projet et d'apporter ses idées pour y contribuer de façon créative et efficace.

Salle Saumur**Soutien aux équipes en projet de MSP : devenir facilitateur** (2h00)

Olivier BELEY, MG, Facilitateur FEMASRA

Céline DIDER JANDARD, IDE, Facilitatrice FEMASRA

Public cible : tout professionnel de santé en MSP qui apporte régulièrement son témoignage aux équipes en projet de regroupement et qui souhaite développer son expertise pour devenir facilitateur.

15.30 Pause café**16.00****Auditorium Ronsard****NMR, où en sommes-nous ?**

Claude LEICHER, Président MG France

Luc DUQUESNEL, Président de l'UNOF

Pierre DE HAAS, MG, FFMPs

Les nouveaux modes de rémunération sont un des éléments centraux du développement des équipes de soins primaires sur les territoires.

Expérimentation depuis la LFSS 2008, puis 2^e vague, puis prorogation, puis 3^e vague, puis négociation à venir... Quelles certitudes sur le devenir de ces NMR ?

Salle Chambord**Systèmes d'information des MSP, rencontres d'éditeurs**

Richard CHAMPEAUX, MG, FEMAGISB

Laurent VERNIEST, MG, FEMASNORD

Avec les éditeurs Cegedim, ICT, Weda, Prokov et CGM

Le codage, les capacités d'importation et d'exportation de données, la structuration des données biologiques dont leur intégration dans un champ dédié.

Salle Clos Lucé**Télémédecine, retours d'expériences**

Pierre SIMON, Président ANTEL

Michel SERIN, MG, FEMAGISB

Pr Philippe ARBEILLE, CHRU de Tours

Dr SACCOMANDI, MG, MSP de Richelieu

Laurent JACOB, MG, FMPS-CENTRE

La télémédecine, gadget ou outil au service des patients ? Deux retours d'expériences : PIMPS dans l'insuffisance cardiaque ambulatoire, et l'échographie robotisée.

Salle Chenonceau**Écrire ou réécrire son projet de santé**

Laurent BRECHAT, MG, FMPS-CENTRE

Pour permettre à chaque équipe de soins primaires d'élaborer et mettre en forme son projet de santé grâce à un canevas simple et évolutif, adapté aux exigences des ARS, des décideurs politiques, des acteurs de santé et des patients.

Salle Amboise**Matrice de maturité : s'approprier le contenu et le mode d'emploi**

Hector FALCOFF, SFTG, Equip

Pascal CHAUVET, IDE, FREMAPOSE

Mener une auto-évaluation de son équipe fait partie d'une démarche de qualité. Mais comment organiser la dynamique de son équipe autour de cet outil ?

Les participants vont expérimenter l'utilisation (partielle) de la matrice de maturité. Ils pourront s'approprier son contenu et son mode d'emploi, repérer les points qui restent à clarifier. Il est conseillé de participer

à cet atelier en équipe (au moins 2 et idéalement 3 ou 4 professionnels de la même structure).

Salle Villandry**Le parcours de soins avant, pendant et après la grossesse en MSP**

Nathalie DUBRUNQUEZ, SF, FEMASIF

Les aspects positifs de la coordination dans une équipe de soins pour une parturiente.

Salle Brissac**II. Construire un guide pour impliquer les patients-citoyens dans l'offre de soins de proximité** (suite)**Salle Saumur****II. Soutien aux équipes en projet de MSP : devenir facilitateur** (suite)**20.00 Soirée spectacle**

Suivi d'un buffet dînatoire offert par la FFMPs

9.30**Auditorium Ronsard****Créer un protocole en équipe**

Florence MARECHAUX, HAS

Olivier BELEY, MG, FemasRA

Jean-Louis DURAFOUR, MG, FemasRA

Travailler en équipe autour du patient nécessite de créer des protocoles. Ils permettent de s'entendre sur les messages clés à délivrer au patient et de définir qui fait quoi et quand dans l'équipe.

Salle Chambord**Systèmes d'information des MSP, rencontres d'éditeurs**

Richard CHAMPEAUX, MG, FEMAGISB

Laurent VERNIEST, MG, FEMASNORD

Avec les éditeurs Cegedim, CGM, ICT, Prokov et Weda

Utilisation du document médical de synthèse (ou volet médical de synthèse), la messagerie sécurisée, la gestion des documents texte PDF et MAIL, la gestion des photos.

Salle Clos Lucé**Innovations en MSP : et si nous pratiquions le partage de compétences**

Philippe BONNET, ARS du Centre :

partage de compétence en ophtalmologie,

présentation de la plateforme Coop-PS

Michel SERIN, MG, FEMAGISB

L'augmentation de la charge de travail avec la dé-hospitalisation et l'afflux des pathologies chroniques remet en cause l'organisation de notre travail. Le transfert de compétences dans l'équipe va devenir une nécessité. Mais comment l'organiser ?

Salle Chenonceau**Plateformes territoriales : regards croisés sur l'avenir de l'exercice de nos professions au sein de nos territoires**

Didier MENARD, MG, FEMASIF

Laurent EL GHOZI, Président du collectif Élus,

Santé Publique et Territoires (ESPT)

Reconstitution d'une réunion du comité de suivi du contrat local de santé de la ville de « çatevasanté ». À l'ordre du jour : la coordination des actions de santé sur le territoire.

Salle Amboise**Comment organiser sa MSP pour participer à un travail de recherche en soins primaires**

Alain GIACOMINO, MG, ECA

Atelier permettant d'approcher les travaux en MSP. Études observationnelles sur les pratiques de soins, dépistages. Comment organiser le dossier patient pour le recueil de données ? Les études sur le médicament pré et post AMM.

Salle Villandry**PAERPA, quesaquo ?**

Pascal CHAUVET, IDE, FREMAPOSE

Sylvie LEGRAIN, Pr de gériatrie, Hôpital Bichat
Claire SCOTTON, Ministère, DSS

Le programme PAERPA, personnes âgées en risque de perte d'autonomie, est lancé en France dans quelques régions. Objectifs visés et impacts sur les équipes de soins primaires. Éléments de réponse et expériences d'équipes.

Salle Brissac**Groupement d'aide pour les équipes des MSP/PSP**

Brigitte BOUZIGE, ex-présidente Giphar

Me Jérémie PONTONNIER, Avocat au Barreau de Paris

Matthieu DUBOIS, Hippocrate Développement

Benoît OTTON, Médecin futur sociétaire

Pierre DE HAAS, MG, FFMPs

Nous sommes environ 10 % de professionnels de santé exerçant en équipe de soins primaires coordonnée. Nous atteindrons les 20 % en 2015. Comment aider les équipes à se structurer en l'absence de leader ? Pistes du côté des pharmaciens. Création d'une coopérative de service pour les futures équipes de MSP.

Salle Saumur**S'organiser à l'échelle d'un territoire, retours d'expériences**

Thomas BOUREZ, MG, PSP La Cosse

Sandrine BRIER-FERRE, IDE, PSP La Cosse

Pascal JULIENNE, MG, PSP La Cosse

Comment fédérer et mobiliser en interpro une soixantaine de professionnels de soins primaires autour d'un projet de santé sur une communauté d'agglomération ? Retours sur une organisation et partage d'expériences.

Salle Valençay**Imagerie pratique en premiers recours**

Jean-Marie BOURGEOIS, Pr, Montpellier

Francis PELLET, MG, FEMASRA

Jean-Pierre MOUREN, MG, FEMASPACA

Place de l'échographie en soins primaires.

Expérience pratique de généralistes et de sages-femmes.

Venez-vous exercer... et imaginons l'avenir...

10.30 Pause café**11.00****Auditorium Ronsard****Aspects financiers des MSP : coûts, budgets, répartition des NMR**

Delphine FLOURY, Coordinatrice, FEMASIF

Marie France GERARD, MG, FEMALOR

Patrick BORDAS, KPMG

« Une MSP cela coûte cher ! » Fantôme ou réalité ?

Analyse des questionnaires envoyés aux MSP et PSP concernant les frais annuels par médecin et/ou par structure.

Salle Chambord**Innovations en MSP : et si nous pratiquions le partage de compétences**

Michel SERIN, MG, FEMAGISB

L'augmentation de la charge de travail avec la dé-hospitalisation et l'afflux des pathologies chroniques remet en cause l'organisation de notre travail. Le transfert de compétences dans l'équipe va devenir une nécessité. Mais comment l'organiser ?

Salle Clos Lucé**La réorganisation des soins primaires en ville**

Pierre-Yves LOUBOUTIN, ARS Île de France

Véronique RAVON, Diotima

Pierre DE HAAS, MG, FFMPs

Plus de la moitié des maisons ou pôles de santé pluriprofessionnels est en zone rurale.

Existe-t-il une spécificité de la réorganisation des soins primaires dans les villes ?

Plusieurs critères sont exposés sur les stratégies à développer à partir d'exemples.

Salle Chenonceau**Gestion des événements indésirables associés aux soins primaires**

Jean-Michel ORIOL, MG, Expert au Cepral

Marine PUNKOW, étudiante en Master Geris

Émilie PIERRON PRUDENT, MG, MSP Besançon

Vincent GRIFFON, MG, MSP des Mercureaux de Beure

Eric LEMONNIER, Directeur des ressources humaines

Centre de Santé Infirmier et SSIAD

Anouk HAERINGER-CHOLET, Médecin,

Chargée de mission RéQua Franche Comté

Eric VERNIER, Directeur de Santé Infirmier et SSIAD

Une présentation des événements indésirables en soins primaires et de l'expérimentation menée dans six MSP de Franche-Comté suivi de témoignages de professionnels de santé engagés dans la gestion des événements indésirables en soins primaires.

Salle Amboise**ESPREC, ETP, actions d'accompagnement et éducation du patient : retours d'expérience**

Hervé BARKATZ, Directeur des formations

et conférences Eduthera, HBMotion

Céline DIDIER JANDARD, IDE, FEMASRA

Équipe de soins de premier recours en suivi de cas complexes, éducation thérapeutique du patient, les expériences sont multiples.

Variété des formes de l'éducation thérapeutique.

Premiers retours des expérimentateurs ESPREC.

Salle Villandry**Comment réaliser un travail de recherche en soins primaires**

Dominique PERROTIN, Président de la conférence

des Doyens des facultés de médecine

Alain GIACOMINO, MG, ECA

Aller de l'idée aux impératifs scientifiques et pratiques d'un protocole. Seront abordés les partenariats, le recueil de données, le monitoring, les statistiques et le budget. Qu'est-ce que l'ouverture des PHRC aux MSP va rendre possible ?

Salle Brissac**Créer un protocole en équipe**

Florence MARECHAUX, HAS

Pascal BONNET, MG, FemasRA

Laurent VERNIEST, FemasNord

Travailler en équipe autour du patient nécessite de créer des protocoles. Ils permettent de s'entendre sur les messages clés à délivrer au patient et de définir qui fait quoi et quand dans l'équipe.

Salle Saumur**1 diplôme, 3 métiers**

Corinne SOUDAN, ISC, Institut de soins infirmiers sup.

Mme ABDOU, IDE, ASALEE, Thouars

Pedro FERREIRA, IDE, FEMAGISB

Découvrir trois facettes du métier d'infirmier(ère) :

infirmier(ère) clinicien(ne), infirmier(ère) de santé

publique, infirmier(ère) libéral(e) en MSP.

Quelques exemples concrets.

12.00 Déjeuner**14.00****Auditorium Ronsard****Plénière de clôture**

Animée par Brigitte BOUZIGE, pharmacienne, FFMPs

MSP et télémédecine

Dr Pierre SIMON, Président de l'ANTEL

La labellisation des éditeurs**de système d'information**

Sarah TOUSSAINT et Jérôme DUVERNOIS, ASIP

Événements indésirables associés**aux soins en médecine générale :****résultats de la première étude****épidémiologique en France**

Dr Frédéric VILLEBRUN

Place de l'échographie en MSP

Pr Jean-Marie BOURGEOIS, Montpellier

Dernières informations concernant**les SISA**

Patrick BORDAS, KPMG

La place des URPS dans le développement de l'exercice coordonné

Hervé LE NEEL, coordinateur com PMSP CN URPS

Philippe BOUTIN, Président CN URPS

16.00 Fin des journées

Vendredi 21 mars

Salles **Ronsard** **Chambord** **Clos Lucé** **Chenonceau** **Amboise** **Villandry** **Brissac** **Saumur** **Valençay**

9.30 Plénière d'ouverture

11.00 Pause

11.30 De la matrice de maturité aux grilles d'évaluation : où en sommes-nous ?

Protocollisation des relations entre équipes de soins primaires et secondaires

Collaboration entre équipes de soins primaires et représentants des patients

DPC pluripro, où en sommes-nous ?

Formation initiale

Imagerie pratique en premier recours

12.30 Déjeuner

14.30 Utilisation de protocoles en équipe, retours d'expériences

Matrice de maturité : s'approprier le contenu et le mode d'emploi

MSP/PSP en quartiers populaires

Atelier ReAGJIR : Comment combler le fossé générationnel lors de la création d'une MSP ou d'un PSP ?

La Sage-femme en lien avec les autres professionnels au sein d'une MSP

Construire un guide pour impliquer les patients-citoyens dans l'offre de soins de proximité (2h00)

Soutien aux équipes en projet de MSP : devenir facilitateur (2h00)

15.30 Pause

16.00 NMR, où en sommes-nous ?

Télé-médecine, retours d'expériences

Écrire ou réécrire son projet de santé

Matrice de maturité : le contenu et le mode d'emploi

Le parcours de soins avant, pendant et après la grossesse en MSP

20.00 Soirée spectacle suivie d'un buffet dînatoire offert par la FFMPs

Samedi 22 mars

Ronsard **Chambord** **Clos Lucé** **Chenonceau** **Amboise** **Villandry** **Brissac** **Saumur** **Valençay**

9.30 Créer un protocole en équipe

Innovations en MSP : et si nous pratiquions le partage de compétences ?

Plateformes territoriales : regards croisés sur l'avenir de l'exercice de nos professions au sein de nos territoires

Comment organiser sa MSP pour participer à un travail de recherche en soins primaires

PAERPA, Quesako ?

Groupement d'aide pour les équipes de MSP/PSP

S'organiser à l'échelle d'un territoire, retours d'expériences

Imagerie pratique en premier recours

10.30 Pause

11.00 Aspects financiers des MSP : coûts, budgets, répartition des NMR

La réorganisation des soins primaires en ville

Gestion des événements indésirables associés aux soins primaires

ESPREC, ETP, actions d'accompagnement et éducation du patient : retours d'expérience

Comment réaliser un travail de recherche en soins primaires

Créer un protocole en équipe

1 diplôme, 3 métiers (les 3 facettes du métier d'infirmier)

12.00 Déjeuner

14.00 Plénière de clôture

16.00

Niv 0 : accueil, vestiaire*10 / Niv 1 : auditorium Ronsard / Niv 2 : salles d'ateliers, espace exposants et restauration

► www.ffmps.fr ◀

Les Journées Nationales de la FFMPs sont organisées avec le soutien de



Conférence Nationale
des URPS Médecins Libéraux



GIPHAR



PROKOV
Editions



SANOFI



Les Journées Nationales de la FFMPs sont organisées avec le soutien de



3^{ES} JOURNÉES NATIONALES DE LA FFMPs

Vendredi 21 et samedi 22 mars 2014

Centre de congrès Vinci, Tours

